

Algemene voorwaarden en bepalingen

Algemene voorwaarden Real Deal Auctions

Artikel 1: Definities

Algemene Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de website van Real Deal Auctions zowel in de rechtsverhouding die ontstaat tussen Real Deal Auctions en de Gebruiker alsook de rechtsverhouding tussen de Verkoper en Koper.

Bod: elk bedrag (te vermeerderen met veilingkosten en BTW) dat een Gebruiker ingeeft voor de aankoop van een Lot dat ter Veiling wordt aangeboden op de Veilingsite.

Real Deal Auctions : Verwijzing naar de maatschappelijke benaming Real Deal

Real Deal: Eenmanszaak naar Belgisch recht met zetel te 8511 Kortrijk, Talpenhoekstraat 18, en met ondernemingsnummer BE0801206538

Gebruiker: elke persoon die zich op de Veilingsite heeft geregistreerd door een account aan te maken om gebruik te kunnen maken van de Veilingsite.

Dashboard: Overzicht van de account van de Gebruiker waar alle gegevens , facturen en te volgen Loten gebundeld zijn ter inzage van de Gebruiker.

Lot of Kavel : weergave van goederen die worden aangeboden op de Veilingsite ter Veiling.

Veilingadres / Afhaaladres : Specifieke plaatsbeschrijving waar de goederen zich bevinden en waar men zich dient aan te bieden op de kijk- en afhaaldag.

Kijkdag : Specifieke datum en tijdstippen waar de Loten kunnen worden geïnspecteerd.

Afhaaldag : Specifieke datum en tijdstip wanneer de Loten van een Veiling dienen te worden opgehaald

Registratie: de aanmelding van een persoon op de Veilingsite voor het aanmaken van een account, dit in persoonlijke naam of als vennootschap.

Veiling: een online veiling die plaatsvindt via de Veilingsite voor de verkoop van een Lot.

Verkoper: de persoon die één of meerdere Loten op de Veilingsite aanbiedt.

Koper : de Gebruiker die het hoogste Bod op een Lot uitbrengt en waarbij dit Bod wordt aanvaard door middel van Definitieve toewijzing

Veilingsite: de website <https://auctions.realdeal.be> en <https://www.realdeal.be> alsook de daaraan verbonden websites inclusief backoffice en het werkplatform de welke instaan voor de werking van deze websites.

Artikel 2. Werking/Registratie

1: Elke veiling of Bod bij Real Deal Auctions is onderhevig aan deze voorwaarden die integraal deel uitmaken van elke overeenkomst die wordt gesloten met Real Deal Auctions. De Algemene Voorwaarden kunnen steeds worden aangepast of aangevuld. Voor specifieke veilingen kunnen bijkomende voorwaarden gelden, die zullen vermeld worden bij de veiling.

2: Door de procedure van Registratie te doorlopen en bij elk Bod aanvaardt iedere Gebruiker onvoorwaardelijk de Algemene Voorwaarden en zal zich niet op onwetendheid kunnen beroepen.

3: Registratie als vennootschap wordt geverifieerd door VIES. Registratie wordt gekoppeld aan opgegeven email-adres en GSM-nummer. De opgegeven registratiegegevens door de Gebruiker worden als correct aanvaard en hiervoor draagt de Gebruiker de verantwoordelijkheid. De opgegeven registratiegegevens worden verwerkt en bewaard door Real Deal Auctions. De Gebruiker aanvaardt dat de opgegeven registratiegegevens worden gebruikt voor facturatie bij verkoop, mailing, nieuwsbrieven, en klantenbeheer. De Gebruiker aanvaardt dat de persoonsgegevens / vennootschap gegevens worden meegedeeld aan de opdrachtgever bij verwerking van de veiling / facturatie met betrekking tot zijn biedingen / aankopen / overname.

4: De opgegeven registratiegegevens door de Gebruiker worden als correct aanvaard en hiervoor draagt de Gebruiker de verantwoordelijkheid. De opgegeven registratiegegevens worden verwerkt en bewaard door Real Deal Auctions. De Gebruiker aanvaardt dat de opgegeven registratiegegevens worden gebruikt voor facturatie bij verkoop, bij mailing, nieuwsbrieven, en klantenbeheer. De Gebruiker aanvaardt dat de persoonsgegevens / vennootschapsgegevens worden meegedeeld aan de opdrachtgever bij verwerking van de veiling / facturatie met betrekking tot zijn biedingen / aankopen.

5: Iedere Gebruiker wordt geacht voor zichzelf te kopen en daarvoor hoofdelijk verantwoordelijk te zijn. De Gebruiker is dan ook verantwoordelijk voor zijn Gebruikersgegevens waaronder Gebruikersnaam en wachtwoord.

6: De Gebruiker bevestigt meerderjarig te zijn en alle zelfbeschikkingsrechten te bezitten.

7. Als Gebruiker de Veilingsite zowel voor professionele als voor particuliere aankopen (als consument) wil gebruiken, moeten er twee afzonderlijke accounts aangemaakt worden.
8. Real Deal Auctions respecteert en draagt zorg voor uw privacy en handelt hierbij steeds in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische privacywet (Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens). De gegevens die u op de veilingsite invoert, worden vertrouwelijk behandeld.
9. Real Deal Auctions kan de identiteit van de Gebruiker controleren via externe databanken en kan de juistheid van de gegevens bij registratie opvolgen. Real Deal Auctions kan tevens de locatie van waarop U ingelogd bent controleren via uw IP adres.
10. Real Deal Auctions kan een Gebruiker uitsluiten, waarbij het niet verplicht is een reden op te geven, van verder gebruik van de Veilingsite . Dit kan onder andere, doch niet uitsluitend, gebeuren wanneer er aanwijzingen bestaan dat de Gebruiker niet solvabel is, wanneer de Gebruiker openstaande facturen heeft waarvan de betalingstermijn is overschreden, of wanneer het account wordt gebruikt in strijd met toepasselijke wetgeving waaronder gebruik voor valse biedingen om de prijs van Loten kunstmatig op te drijven. Een Gebruiker kan onder andere ook uitgesloten worden bij niet-naleving van de met Real Deal auctions gemaakte afspraken, zoals het tijdig afhalen van gekochte goederen.

Artikel 3. Algemeen

1. Bij eventuele betwistingen is alleen de rechtbank van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Real Deal Auctions is gevestigd bevoegd. Alle procedures worden toegepast en uitgevoerd volgens Belgisch recht. Enkel de Nederlandstalige versie van de algemene verkoopsvoorwaarden zijn rechtsgeldig, Real Deal auctions is niet verplicht vertaalde Algemene voorwaarden voor te leggen. Eventuele vertalingen zijn slechts informatief
2. Op de veilingsite worden geen Nieuwe artikelen aangeboden, tenzij expliciet vermeld met de benaming “Nieuw”. De termen “Ongebruikt”, “Ongeopend” duiden niet op een Nieuw artikel zoals beschreven in het burgerlijk wetboek.
3. De omschrijving van Loten op de veilingsite wordt meegedeeld ten indicatieve titel waarbij deze omschrijving op elk ogenblik kan worden gewijzigd of aangevuld. Behoudens opzettelijke fouten van Real Deal Auctions, is zij niet aansprakelijk voor foutief weergegeven informatie.

4. Alle Loten worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden met alle eventuele zichtbare of verborgen gebreken. De Gebruikers worden geacht de Loten grondig te hebben geïnspecteerd op de hiertoe voorziene Kijkdag. Alle goederen worden verkocht zonder waarborg ook indien de staat, de aard, de hoeveelheid of benaming niet conform is met de beschrijving. Eventuele km-standen of draaiuren van voertuigen, bouwjaren, eerste inschrijvingsdata of andere technische of commerciële specificaties worden louter indicatief meegedeeld zonder enige garantie of verantwoordelijkheid van Real Deal Auctions. Bij een eventuele foutieve vermelding, geeft dit geen aanleiding tot koopvernietiging of koopontbinding. Iedere Gebruiker erkent op de hoogte te zijn dat er geen verhaalrecht mogelijk is. Art. 1649 en 1684 B.W. zijn van toepassing en dit wordt door de Gebruiker aanvaard.
5. Real Deal Auctions organiseert Kijkdagen om de Loten te inspecteren tijdens de Veiling. De Gebruiker is verplicht om de goederen tijdens deze bezichtigingsmomenten grondig te inspecteren vooraleer een Bod wordt uitgebracht. De Gebruiker die een Bod uitbrengt op een Lot aanvaardt de feitelijke toestand van het Lot met alle gebreken. Als de Gebruiker een Bod uitbrengt op een Lot zonder voorafgaandelijke inspectie van het Lot, is dit Bod bindend maar kan de Gebruiker geen rechten ontlenen uit de omschrijving die online beschikbaar wordt gesteld. Een Bod dat wordt uitgebracht zonder inspectie gebeurt dus op risico van de Gebruiker, die dit risico aanvaardt.
6. Enkel indien het Lot aangeboden wordt als Nieuw door een actieve onderneming dan is de wettelijke garantieregeling en het herroepingsrecht van toepassing (tenzij de Koper een onderneming is).
7. Elk geplaatst Bod is bindend en kan niet ontbonden worden
8. Koper en Verkoper zijn het er uitdrukkelijk over eens dat, wegens de aard van de activiteit van Real Deal Auctions, nl. bemiddeling bij verkoop per opbod van goederen uit falingen of uit gerechtelijke reorganisatie, er geen verhaalrecht mogelijk is. Real Deal Auctions is geen partij bij de Koopovereenkomst, doch bemiddelt slechts bij het tot stand brengen van koopovereenkomsten. Artikel VI 53, 11° van het Wetboek Economisch Recht is van toepassing en deze wordt door de Koper aanvaard. De Koper kan het herroepingsrecht waarvan sprake in art. VI 47 van het Wetboek Economisch Recht dus niet uitoefenen.
9. De opdrachtgever, Real Deal Auctions of elke andere belanghebbende zijn niet aansprakelijk indien er om technische reden of storing (waaronder en niet uitsluitend : uitvallen van de website, storingen, geen internettoegang,

enz.) de website niet volledig werkt. Real Deal Auctions zal, na overleg met eventuele belanghebbenden, in dit geval beslissen de Loten toe te wijzen, de veiling te verlengen of terug in verkoping te plaatsen. Schadeclaims worden niet aangenomen.

10. De hoogste bieder is de Koper. Elk Lot moet worden toegewezen door Real Deal Auctions door middel van Definitieve Toewijs. Elk Lot kan worden ingehouden. Tegen deze beslissing is geen verhaal mogelijk. Real Deal Auctions kan tijdens de veiling op gelijk welk tijdstip een minimum Bod instellen, de verkoping onmiddellijk annuleren, Loten splitsen, Loten samenvoegen of Loten laten vervallen, een Lot opnieuw aanbieden, biedingen weigeren zonder opgaven van redenen, Loten inhouden, bidders uit de verkoop uitsluiten, enz. . Real Deal Auctions moet zich alsdan niet verantwoorden en is niet verplicht een reden op te geven.
11. Iedere Gebruiker blijft gehouden aan zijn Bod, ook indien zijn Bod wordt overtroffen. Indien Real Deal Auctions beslist het Bod van de hoogste bieder te weigeren zal de hoogste voorgaande bieder als Koper worden aangeduid.
12. Vanaf toewijzing liggen alle goederen en Loten op het vermelde veilingadres, in binnen- of buitenland, voor rekening en risico van de Koper. Real Deal Auctions of elke andere belanghebbende zijn niet aansprakelijk in geval van diefstal, brand, ongeval, waterschade, en of gelijk welke andere schade.
13. Gebruikers dienen de gekochte Loten deskundig te verwijderen op eigen kosten en op eigen risico. Dit zonder beschadigingen aan de gebouwen en de andere Loten aan te brengen. De aansprakelijkheid bij deze verwijdering is volledig voor de Gebruiker. De Gebruiker is ook verantwoordelijk voor zijn helpers of medewerkers bij deze verwijdering van de goederen. Het is verboden te branden, lassen en slijpen zonder hiervoor voldoende verzekerd te zijn.
14. Wanneer Loten dienen te worden losgekoppeld van voorzieningen zoals elektriciteit, water, gas,... dient deze op afdoende manier te worden gezekerd. Bij recuperatie van de goederen dient de Gebruiker er op toe te zien geen schade toe te brengen aan gebouwen, overige goederen, of goederen van derden. Ingeval van schade zal de Koper hiervoor verantwoordelijk worden gesteld en de geleden schade vergoeden.
15. Gebruikers die Loten hebben aangekocht die het uitnemen van andere Loten bemoeilijken of onmogelijk maken, dienen ze deze Loten op de eerste dag van de afhaling op te halen en dit zonder onderbreking.

16. In geval de eigenaar van de gebouwen, de opdrachtgever, of derden rechten doen gelden op een bepaald Lot voor betreffend Lot is opgehaald door de Gebruiker, kan Real Deal Auctions de verkoop ongedaan maken op voorwaarde dat Real Deal Auctions het reeds betaalde bedrag voor betreffend Lot volledig terugbetaalt. De Gebruiker kan echter geen andere rechten doen gelden, de Gebruiker zal geen schadevergoeding kunnen vorderen.
17. Tenzij anders vermeld kan de Gebruiker na de voorziene ophaaldag geen aanspraak meer maken voor recuperatie van zijn goederen/machines. Het niet-afhalen van de goederen annuleert niet de betaalverplichting. Betaalde Loten die niet werden afgehaald op de voorziene Afhaaldag kunnen niet worden terugbetaald.
18. Iedereen is op eigen risico aanwezig tijdens de Kijkdag en de Afhaaldag. Tijdens de kijk- en Afhaaldag dient de Gebruiker of zijn aangestelde/gevolmachtigde personen zich te houden aan de opgelegde werkwijze van Real Deal Auctions of zijn aangestelde.
19. Iedere Gebruiker blijft gehouden aan zijn aankoop, ook al wordt een ander als Koper opgegeven. Goederen die niet worden opgehaald op de voorziene afhaaldatum zullen, zonder schriftelijke toestemming van Real Deal Auctions, zonder kennisgeving, ten laste van de Gebruiker, doorverkocht, weggehaald of ter plaatse gelaten worden. De verkoopprijs inclusief kosten, opgeld en btw worden niet terug betaald. De kosten voor de ontruiming en eventuele vernietiging van deze goederen zullen op de Koper worden verhaald. Schadeclaims worden niet aanvaard.
20. De Gebruikers dienen na toewijzing het volledige bedrag onmiddellijk te betalen. Deze bedragen (geboden bedrag, opgeld, mogelijke bijkomende kosten en Btw) dienen onmiddellijk te worden overmaakt via De betalingsmodule op de website of instructies op factuur. De Gebruiker wordt slechts eigenaar van de goederen na volledige betaling van de koopsom, inclusief het opgeld en de btw. Indien de betaling niet tijdig is overgemaakt kan Real Deal Auctions beslissen om het Lot opnieuw in veiling te brengen of toe te wijzen aan de tweede hoogste bidder.
21. Rouwkoop: bij weigering om tot betaling over te gaan of bij insolventie zal Real Deal Auctions het Lot opnieuw in veiling brengen of toewijzen aan de tweede hoogste bidder. De rouwkoper zal instaan voor de geleden schade en zal nooit de gebeurlijke hogere prijs kunnen opvragen. Alle kosten om het niet betaalde Lot opnieuw in veiling te brengen of het verschil tussen het tweede hoogste Bod zijn ten laste van de Koper welke niet tijdig heeft voldaan. .

22. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal automatisch en van rechtswege een interest verschuldigd zijn van 12 % per jaar, te berekenen vanaf de vervaldag van de factuur. In geval van niet-betaling van een factuur, zal de schuldvordering van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met 15 %, met een minimum van € 250,00 en dit ten titel van conventionele, forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding. Het Dossier wordt na de tweede en laatste aanmaning integraal overgemaakt aan ons advocatenkantoor.

- **Kantoor 37**

Wevelgemstraat 37

8930 Lauwe

BE0832983243

23. Real Deal Auctions of zijn aangestelde, kunnen tijdens de veiling de bidders contacteren en verzoeken om onmiddellijk hun solvabiliteit aan te tonen en/of een voorschot van max 50% van de volledige koopsom over te maken. Bij weigering van het betalen van een voorschot en/of bij insolventie kan Real Deal Auctions de bidder onmiddellijk uitsluiten uit de veiling en het Bod annuleren.

24. Iedere Gebruiker blijft gehouden aan zijn Bod, ook indien zijn Bod wordt overtroffen. Indien Real Deal Auctions beslist het Bod van de hoogste bidder te weigeren zal de hoogste voorgaande bidder als Koper worden aangeduid.

25. Definitieve toewijs gebeurt na goedkeuring van de veilingmeester, notaris, de curator, de deurwaarder, opdrachtgever of andere mandatarissen/aangestelde . Deze Definitieve toewijs wordt kenbaar gemaakt aan de Gebruiker via mail. Pas bij definitieve toewijs (gunning) komt de koopovereenkomst tot stand. Bijgevolg wordt de koop pas definitief indien betreffend Lot wordt gegund, na einde van de veiling.

26. De veilingkosten bedragen 17% (tenzij anders meegedeeld op het Kavel) van de koopsom in opgeld vermeerderd met de BTW. Het geboden bedrag en het opgeld dient te worden vermeerderd met de Btw, tenzij anders vermeld. Buitenlandse Kopers welke zich hebben geregistreerd met een geldige buitenlandse vennootschap en een geldig buitenlands Btw nummer hebben de mogelijkheid aan te kopen vrij van Btw. Hiervoor dient de buitenlandse Gebruiker te betalen via zijn buitenlands bankaccount welke is gekoppeld aan zijn buitenlandse vennootschap. Bij recuperatie van de goederen dient de Gebruiker geldige vervoersdocument(en) voor te leggen (CMR) met duidelijke vermelding adres van de ophaling en bestemming naar het land conform de facturatiegegevens. Bij elke afwijking zal alsnog Btw aangerekend worden. Niet-belastingplichtige EU afnemers en afnemers van buiten de EU (Export) dienen altijd Btw te betalen. De Btw betaald door de Kopers van buiten de EU (export) zal na voorlegging van een geldig uitvoerdocument binnen de 14 dagen na betaling terug gestort worden.

27. Indien er een Bod op de totaliteit kan gedaan worden, wordt het totaalbod slechts toegewezen indien dit hoger is dan de som van de biedingen op de individuele Kavels.
28. De sluittijd staat bij elk Lot vermeld. Indien 5 minuten vóór het sluiten van een Lot nog een Bod wordt uitgebracht op dit Lot, wordt de sluittijd voor dit Lot met 5 minuten verlengd. Plaats uw Loten in uw dashboard of vernieuw uw pagina regelmatig (F5 toets) om er u van te vergewissen of er een nieuw Bod werd uitgebracht.
29. Alle te koop aangeboden Loten op de veilingsite worden aangeboden in opdracht van derden (Verkopers genoemd), tenzij anders vermeld. Dit kunnen gerechtsdeurwaarders, curatoren, notarissen, banken, handelaars of particulieren zijn. Real Deal Auctions factureert steeds in opdracht van en voor rekening van de opdrachtgever. Elke opdrachtgever is door Real Deal Auctions gekend.
30. Verkopers hebben de mogelijkheid om een minimumprijs vast te stellen van een Lot. Een minimumprijs is de laagste prijs waarvoor een Verkoper bereid is zijn Lot te verkopen. Aan het einde van een Veiling worden Loten verkocht aan Gebruikers die een Bod hebben gedaan gelijk aan of hoger dan de minimumprijs. Indien de minimumprijs niet wordt bereikt tijdens de Veiling, heeft de Verkoper nog steeds de mogelijkheid om te beslissen het Lot te verkopen aan de hoogste bidder
31. Indien enige bepaling (of deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
32. Tweedehandsgoederen, Retourgoederen, overstockgoederen of andere goederen die worden aangeboden beschikken niet over herroepingsrecht of garantiebepalingen. De Kijkdag wordt voorzien om zich van de werkelijke toestand van het Lot te vergewissen. Consumenten die via een particulier account op de Veilingsite een aankoop hebben gedaan van een Nieuw product bij een professionele Verkoper, hebben het recht om binnen een termijn van 14 dagen na het ophalen van de goederen te herroepen.

Herroeping wordt niet toegestaan voor aankopen door een professioneel account/Gebruiker en voor aankopen van een particuliere Verkoper. Herroeping is ook uitgesloten voor gerechtelijke verkopen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de Gebruiker de Verkoper via een ondubbelzinnige verklaring per aangetekend schrijven op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen.

33. Wanneer er thuislevering wordt aangeboden wordt dit uitgevoerd door een derde partij, algemene voorwaarden van deze derde partij gelden. Dit betreft een optionele dienst waaruit geen rechten kunnen voortvloeien. Goederen worden geleverd op het adres in de account van de Gebruiker, alternatieve leveringsadressen kunnen niet worden opgegeven. Thuisleveringen zijn ten alle tijden volledig ten risico van de koper.

VERSIEDATUM 11/01/2026